

CGV BOUTIQUE JUNO

La société Boutique Juno offre à la vente et vend des produits de mode sur son site internet

<https://laboutiquedejuno.com>

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de déterminer les conditions et modalités de la vente conclue entre la société Boutique Juno et le client consommateur, ainsi que d'informer le client consommateur de l'ensemble de ses droits au titre du code de la consommation.

1 - IDENTITE DU VENDEUR :

<https://laboutiquedejuno.com> est édité par Mlle JEANNIN Maëlle, vendeuse de vêtements et accessoires en ligne via son site internet dénommée " La boutique de Juno ".

Ce site de vente en ligne permet à la société SAS BOUTIQUE JUNO d'exposer sa boutique en ligne en proposant des vêtements et accessoires de mode. Il permet ainsi à ses internautes de pouvoir découvrir les produits que La boutique de Juno met à disposition sous formes de photos ou d'images, disponible en naviguant sur le site <https://laboutiquedejuno.com>

2 - APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTES :

Toutes les commandes sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un produit par un client sont celles en vigueur le jour de la commande.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes réalisées par Boutique Juno et précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion éventuels retours des produits commandés par les clients.

Les conditions générales de vente sont mises à la disposition des clients sur le site où elles sont consultables.

Les conditions générales de vente sont opposables au client qui en prend connaissance avant la mise en œuvre de la procédure de commande.

Boutique Juno se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. En cas de modification des Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande. Il appartient donc au client de s'y référer lors de chaque validation de commande.

3 - PRESENTATION DES PRODUITS ET SERVICE :

Les produits offerts à la vente sur le site <https://laboutiquedejuno.com> sont en quantité limitée. Ils sont donc offerts à la vente jusqu'à épuisement des stocks.

Les indications de disponibilité sont mises à jour automatiquement en temps réel. Toutefois, une erreur dans la mise à jour, quelle qu'en soit l'origine, n'engage pas la responsabilité de la société.

La Société apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ses produits. Il est toutefois possible que des erreurs puissent figurer sur le site, ce que le Client reconnaît et accepte.

Les photographies de présentation des produits vendus sur <https://laboutiquedejuno.com> reproduisent fidèlement les produits proposés au client. Toutefois, il peut y avoir des variations minimales dans la représentation des produits. En effet, certains motifs, certaines couleurs peuvent être nuancés sous l'effet de l'éclairage, en fonction de la qualité de l'écran, des paramètres d'enregistrement des couleurs et de la luminosité. Ces éventuelles différences n'engagent pas la responsabilité de Boutique Juno et n'affectent pas la validité de la vente.

Le client est également informé qu'il est possible qu'il reçoive à la suite d'une commande un produit précédemment retourné par un autre client.

En cas d'indisponibilité des produits après enregistrement de la commande, le client en sera informé par e-mail ou par téléphone dans les meilleurs délais et il lui sera proposé soit un changement de modèle, soit un remboursement du prix des produits dans un délai de quatorze jours calendaires à compter de la date de versement des sommes concernées.

4 - PRIX ET MODALITES DE LIVRAISON :

Les prix figurant sur le site sont mentionnés en euros, toutes taxes comprises, sur la base de la TVA en vigueur en France, hors frais de livraison. Toute commande livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise aux éventuelles taxes locales, droits de douane, octroi de mer et frais de dédouanement lors de la livraison, ainsi qu'à des frais bancaires. Le client déclare être informé de ces aspects, et leur acquittement est intégralement à sa charge et relève de sa responsabilité.

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement et du paiement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Modalités de livraison : la livraison est effectuée selon le mode de livraison choisi par le client lors de sa commande sur le site, et la livraison s'effectue à l'adresse mentionnée lors de la commande.

Délai de livraison : Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Les frais de livraison et le cas échéant le délai de livraison sont indiqués sur le récapitulatif de la commande, avant son enregistrement, et le montant des frais dépend du contenu de la commande (quantité commandée, lieu de livraison, rapidité de livraison ...)

À partir de l'expédition de la commande, les délais moyens de livraisons sont les suivants :

- Via la poste : 3 à 5 jours ouvrés en Colissimo Standard
- Via Mondial Relais : 5 à 7 jours ouvrés

Dans le cas où le colis est endommagé ou a été ouvert, ou si le client a des raisons de le penser, la société recommande de refuser le colis ou d'inscrire des réserves précises et circonstanciées sur le bon de

livraison et de réitérer ces réserves par courrier recommandé à l'intention du transporteur dans les trois jours suivant la réception du colis.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société MY1996

4 - MODALITES DE PAIEMENT :

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Les achats effectués sur <https://laboutiquedejuno.com> sont payés au comptant exclusivement avec l'un des moyens de paiement suivants :

-Cartes bancaires : Carte bleue, VISA, Mastercard

-Paypal

Les paiements Paypal nécessitent de disposer d'un compte chez le prestataire correspondant.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou Paypal. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par nos prestataires de paiement, Paypal ou Payplug paiement. Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise La boutique de Juno à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

6 - RETRACTATION / RETOURS :

L'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange (si possible) ou remboursement. Les frais de livraison liés à cette commande ainsi que les frais de retours restent à la charge de l'acheteur.

Si vous avez opté pour une livraison en point relais ou en click and collect, le délai de 14 jours commence à partir du moment où votre colis est disponible en retrait.

– Les articles soldés, en promotions, vente privée ne peuvent être retournés.

– Les frais de livraison "aller" de la commande ne sont pas remboursés.

– Les frais de livraison "retour" sont à la charge du client.

Les produits doivent être retournés non portés, non lavés, non détériorés, non usés et pourvus de leur étiquette d'origine. En cas de non-respect de ces consignes, le produit retourné sera considéré comme étant non-conforme par notre politique de retour et l'article ne sera pas remboursé. Le vendeur rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré.

En cas d'exercice du droit de rétractation la société Boutique Juno s'engage à rembourser au client le prix des produits retournés par crédit de la carte bancaire ayant servi au paiement dans un délai maximum de quatorze jours suivant la date de réception de sa décision de rétractation.

La société se réservant le droit de différer ce remboursement jusqu'à la réception du produit ou d'une preuve d'expédition du produit, c'est-à-dire tout moyen permettant de justifier sans contestation possible de l'envoi du produit concerné auprès de la société.

7 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE :

Les produits demeurent la propriété de la société jusqu'au complet paiement du prix. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction, ainsi que les dommages qui pourraient être occasionnés restent à la charge du client. Boutique Juno n'est en aucun cas responsable de la perte de votre colis à partir du moment où celui-ci est déposé à l'entreprise responsable de la livraison.

8 - DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Tous les éléments du site : <https://laboutiquedejuno.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société de Boutique Juno. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

9 - DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL :

Boutique Juno s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@laboutiquedejuno.com

10 – RÈGLEMENT DES LITIGES :

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, Boutique Juno fera appel au Tribunal compétent. En cas de litige, Boutique Juno s'engage cependant à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.